**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der [Firmenname] Expresskurier GmbH**

**1. Geltungsbereich** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen der [Firmenname] Expresskurier GmbH (nachfolgend "Anbieter") mit Sitz in der Schweiz. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Anbieter und seinen Kunden.

**2. Leistungen** Der Anbieter erbringt Kurierdienstleistungen zur Beförderung von Sendungen innerhalb der Schweiz und international. Die genauen Leistungen ergeben sich aus dem jeweiligen Auftrag.

**3. Vertragsschluss** Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde einen Auftrag erteilt und dieser durch den Anbieter bestätigt wird. Die Bestätigung kann schriftlich, elektronisch oder mündlich erfolgen.

**4. Preise und Zahlungsbedingungen** Die Preise richten sich nach der aktuellen Preisliste des Anbieters oder einer individuellen Vereinbarung. Zahlungen sind, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung fällig.

**5. Pflichten des Kunden** Der Kunde verpflichtet sich:

* die Sendung ordnungsgemäss zu verpacken,
* korrekte Empfängerdaten anzugeben,
* sicherzustellen, dass die Sendung keine verbotenen Gegenstände enthält.

**6. Haftung und Versicherung** Der Anbieter haftet für Verlust oder Beschädigung der Sendung nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Eine weitergehende Haftung besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Eine zusätzliche Transportversicherung kann auf Wunsch des Kunden abgeschlossen werden.

**7. Lieferzeiten** Die angegebenen Lieferzeiten sind Richtwerte und nicht verbindlich. Der Anbieter haftet nicht für Verzögerungen durch höhere Gewalt oder unvorhersehbare Ereignisse.

**8. Reklamationen** Beanstandungen müssen unverzüglich, spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Sendung, schriftlich geltend gemacht werden.

**9. Datenschutz** Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist für die Vertragserfüllung erforderlich.

**10. Gerichtsstand und anwendbares Recht** Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters, sofern keine abweichende zwingende gesetzliche Regelung besteht.

**11. Schlussbestimmungen** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Datum: 01.01.2025 GoFast Ch Expresskurier GmbH info@gofastch.com